

Serviceanforderung aktualisieren

Suchen: [Land auswählen](#)

Schnellsuche:

[Neue Serviceanforderung](#)

[Softwareregistrierung](#)

[Hardwareverwaltung](#)

[Einstellungen](#)

[Hilfe](#)

Eigene Softwareanforderungen

Eigene Hardwareanforderungen

Serviceanforderungsnummer

34425,077,724

Status *Offen*

Produkt

Copy Services Manager for z Systems V6.2

Komponente

Copy Services Manager Flashcopy Manager 6.1.F

Vertrag

0015485 [Deutschland] - DATEV eG

Interessierte Benutzer

- Dorota Siwy
- Marco Kemmer
- Martin Windischmann
- Walter Auerochs

[Interessierte Benutzer aktualisieren](#)

Business Partner

Dieser Serviceanforderung sind keine Business Partner zugeordnet.

[Business Partner zuordnen](#)

[Zusammenfassung drucken](#)

[E-Mail-Adresse](#)

[CSV-Datei exportieren](#)

[Textdatei exportieren](#)

Problembeschreibung

Vervollständigen Sie die folgenden Problembeschreibungen. Die mit einem Stern (*) gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden, um die Transaktion fortsetzen zu können; die übrigen Felder sind optional. Wenn Sie zu den erforderlichen Informationen keine Angaben machen möchten, kehren Sie über die Schaltfläche "Zurück" in Ihrem Browser zur vorherigen Seite zurück oder schließen Sie das Fenster bzw. die Browsersitzung, in der diese Seite angezeigt wird.

Bevor Sie Informationen zum Problem und/oder Anhänge mit Diagnosedaten bereitstellen, lesen Sie sorgfältig den Abschnitt zum Thema [Austausch von Diagnosedaten mit IBM](#) durch.

Informationen zum Problem

Titel* (Maximum: 256 Zeichen)

Zusätzliche Kommentare

(Maximum: 12 KB. Verwenden Sie Dateianhänge, um weitere Daten wie Diagnosedateien oder [IBM Support Assistant-Collectordateien](#) anzugeben.)

Serviceanforderungsmerkmale

Dringlichkeit* 1 2 3 4 [Hilfe](#)

System ist inaktiv

Anforderungstyp* Software Defect Support [Hilfe](#)

Wählen Sie Ihr Betriebssystem aus. Dadurch wird die richtige Weiterleitung Ihrer Serviceanforderung sichergestellt.

Betriebssystem* 

Zusätzliche Informationen

Kundenkontroll-ID [Hilfe](#)

(Maximum: 20 Zeichen)

Zusätzliche Dateien anhängen

[Dateien an diese Anforderung anhängen](#)

Weiter

< Abbrechen

Anforderung zum Schließen dieser Serviceanforderung.

[Filtereinstellungen](#)

[Aktualisierungsverlauf Serviceanforderung](#)

Aktualisierungsverlauf Serviceanforderung

DATEV eG Aktualisierung 21.01.19 14:00

*** Elektronischer Eintrag durch den Kunden über das SR-Tool, Version

3.4.15d

*** Kontrollnummer des Kunden FCM.CGE.TABLE_Trunc

*** Bevorzugte Kontaktart: E-Mail-Adresse.

.

Problemdetails

.

Produkt oder Service: Copy Services Manager Flashcopy Manager 6.1.F

Komponenten-ID: 5608FCM00

.

Betriebssystem: z/OS

.

Fehlerbezeichnung

FCMGR.plex.CURRENT.CGE.TABLE contains truncated Cylinder count

.

Problem description and business impact

FCMGR.plex.CURRENT.CGE.TABLE contains truncated Cylinder count

Not important, but I would like to document this defect.

We are using 3 different sizes for production volumes

3390 Model 54 (65520 Cyls)

3390 EAV V1: 220 GB 262668 Cyl

3390 EAV V2: 1 TB 1182006 Cyl

FCM has implemented 6 digit Cylinder count, but 1 TB EAVs needs 7 digits.

1182006 Cyl (at 1 TB EAV) is truncated to 182006 Cyl.

.

*** --- NUR FÜR SR-GEBRAUCH ---

*** XRXSRprNode1641548075139668

*** CAG1921289 ENG Y

*** MTS

*** 5698E02:620/5608FCM00:61F (ENT)

Aktualisierungsverlauf Serviceanforderung

IBM Aktualisierung 21.01.19 14:06

Reason:

CUSTOMER NOTE

contract reference: 8700030225

contract type:

- ETS V4 z/OS (w/o Response Time Commitment)

contract duration: 01.01.2017-31.12.2019

- ETS V4 GDPS (w/o Response Time Commitment)

contract duration: ETS-GDPS = 01.01.2017-31.12.2019

Sev 1: usually 30 min 7x24

Sev 2-4: usually 2 h prime shift

confirmed by: B.Althoff 29.12.2016

inserted by: C.Pappe 29.12.2016

changed by: still valid C.Pappe 07.08.2018

IBM Aktualisierung 21.01.19 14:06

CCMS entitled.

IBM Aktualisierung 21.01.19 14:06

ECuRep Mail Gateway - Received Mail and stored in ECuRep

Mail From: "Auerochs, Walter" <walter.auerochs@datev.de>

/ecurep/pmr/3/4/34425,077,724/mail20190121-140614-AUerochs_Walter

File: FCMGR.FCMGR.PRODPLEX.CURRENT.CGE.TABLE.txt 8308 bytes

File: FCMGR.FCMGR.PRODPLEX.CURRENT.CGE.TABLE.zip 1039 bytes

File: smime.p7s 1804 bytes

File: mail.html 6704 bytes

File: mail.wri 2308 bytes

Aktualisierungsverlauf Serviceanforderung

IBM Aktualisierung 21.01.19 14:06

No call generated. Primary call found in Retain for this PMR, Status:

OPI11 on Center/Queue: 217/ENSLNK. Call Creation disabled.

DATEV eG Aktualisierung 21.01.19 14:07

*** Elektronischer Eintrag durch den Kunden über das SR-Tool, Version
3.4.15d

*** Bevorzugte Kontaktart: E-Mail-Adresse.

.

Weitere Kommentare

complete CGE.Table sent via Email / uploaded to this PMR

See

13E03 ?????? 3390-A 3E10 75-00GFK41 03 1E 3E90 75-00GFK41 03 9E

07E03 182006 15 ... \$\$\$

13F03 ?????? 3390-A 3F10 75-00GFK41 03 1F 3F90 75-00GFK41 03 9F

07F03 182006 15 ... \$\$\$

.

IBM Aktualisierung 21.01.19 14:08

Requeue secondary 1 of 1 to FE.

IBM Aktualisierung 21.01.19 14:09

AoA-unzip: mail20190121-140614-AUerochs_Walter/FCMGR.FCMGR.PRODPLEX.CURR

ENT.CGE.TABLE.zip

integrity test on file mail20190121-140614-AUerochs_Walter/FCMGR.FCMGR.P

RODPLEX.CURRENT.CGE.TABLE.zip : ok

IBM Aktualisierung 22.01.19 11:42

close sec

IBM Aktualisierung 23.01.19 08:57

I opened L3 ticket.

rgds roland

Aktualisierungsverlauf Serviceanforderung

IBM Aktualisierung 24.01.19 10:17

Dear Mr. Auerochs,

I informed the CSM development. Unfortunately, there is no fast solution available, because of the underlying column structure. This column structure has many dependencies, so no quick change is possible.

Please also open an RFE, which will help to implement the change faster in future versions.

https://www.ibm.com/developerworks/rfe/execute?use_case=changeRequestLanding&BRAND_ID=352&PROD_ID=1467&x=19&y=22

Thank you!

rgds roland